

Lieber T-Mobile Member Partner!

Hier finden Sie die TOP News von T-Mobile zu Ihrer Information:

TOP-SMARTPHONE COUNTDOWN

Unsere besten Geräte um € 0,-!



Vom 07.03. bis 21.04.2019 gibt es unsere besten Geräte um € 0:

- **Samsung Galaxy S9**
um € 0 im Tarif My Mobile Turbo (statt € 264,-)
- **Huawei P20 Pro**
um € 0 im Tarif My Mobile Extreme (statt € 120,-)
- **Huawei Mate 20 lite**
um € 0 im Tarif My Mobile Light (statt € 120,-)

Member-Konditionen werden in folgenden Tarifen vergeben:

My Mobile Light, My Mobile Turbo, My Mobile Extreme, My Mobile Ultra

My Net2go

My HomeNet LTE Light, My HomeNet LTE Turbo, My HomeNet LTE Extreme, My HomeNet LTE Ultra

My HomeNet Hybrid Light, My HomeNet Hybrid Turbo, My HomeNet Hybrid Extreme

Weitere Details zu den neuen Aktionen entnehmen Sie bitte dem aktuellen beiliegenden T-Mobile Tarifflyer.

Bestehende T-Mobile Kunden können nach wie vor, den Member-Bonus für 24 Monate bei den angegebenen Tarifen kostenlos bei Vertragsverlängerung beantragen.

Im Anhang senden wir Ihnen zu Ihrer weiteren Verwendung:

- den aktuellen T-Mobile Member Tarifflyer - alle bisherigen T-Mobile Member Tarifflyer verlieren ihre Gültigkeit
- Member-Bestätigung (**Version 012019**) mit den aktuellen Tarifen – **alle bisherigen Member-Bestätigungen verlieren ihre Gültigkeit**

ACHTUNG: Bevor Sie die Member-Bestätigung an Ihre MitarbeiterInnen ausgeben, ergänzen Sie diese bitte analog der bisher für Sie gültigen Member-Bestätigung mit folgenden Daten:

- Firmenname bzw. Name Ihrer Organisation
- Dachverbandscode (MDV und Ihre zugeteilte Nummer)

Bei Fragen wenden sich bitte an Ihren Member-Service-Partner, an die T-Mobile Service Line unter 0676/2000 oder besuchen Sie unsere Website www.t-mobile.at/kontakt.

Nochmals zur Information:

Änderung der Member-Bestätigung

Da wir stets bemüht sind, die Abläufe für unsere Partner zu optimieren, gibt es ab sofort folgende Erleichterung für Sie als Member-Ansprechpartner.

Um den Membervorteil nutzen zu können, gilt bei Neuanmeldung die Vorlage der komplett ausgefüllten und abgestempelten Member-Bestätigung bei Ihrem Member-Service-Partner bzw. T-Mobile Shop wie gehabt.

Bestehende T-Mobile Kunden können nun selbstständig in einen der angegebenen für Member gültigen Tarif wechseln, und danach mittels der komplett ausgefüllten und abgestempelten Member-Bestätigung den Member-Bonus spätestens innerhalb von 4 bis 6 Wochen nach Durchführung der Erstanmeldung

oder Abgabe des weiteren Kündigungsverzichtes (Vertragsverlängerung) bei membertarif@t-mobile.at beantragen.

Somit reduziert sich der Aufwand für Sie als Member-Ansprechpartner in die Vergabe des aktuellen Member-Bonus.

Die Beratung des Endkunden, welcher der passende Tarif ist bzw. wie ein Tarifwechsel durchgeführt werden kann, wird somit von den Fachkräften bei den Member-Service-Partnern, T-Mobile Shops bzw. auf der T-Mobile Service-Line unter 0676/2000 durch fachkundige Beratung durchgeführt.

Information zum Tarifwechsel:

Tarifwechsel können zu den aktuell gültigen Bestimmungen von T-Mobile durchgeführt werden.

Die Durchführung kann bei Ihrem Member-Service Partner bzw. bei allen T-Mobile Shops sowie telefonisch bei der T-Mobile Service Line unter 0676/2000 oder www.t-mobile.at unter Mein T-Mobile vorgenommen werden.

Nach Durchführung des Tarifwechsels kann der Member-Bonus mittels komplett ausgefüllten und abgestempelten Member-Bestätigung bei membertarif@t-mobile.at beantragt werden.

Mit freundlichen Grüßen

T-MOBILE AUSTRIA GMBH

T-Mobile Austria GmbH

Member-Team

Consumer Sales

Rennweg 97-99, 1030 Wien

E-Mail: member@t-mobile.at

Web: www.t-mobile.at